

CODE OF CONDUCT

TPI POLENE PUBLIC COMPANY LIMITED

จรรยาบรรณ ทิพีโอ โพลีน



บริษัท ทิพีโอ โพลีน จำกัด(มหาชน)
TPI POLENE PUBLIC COMPANY LIMITED



บริษัท กิฟไอ โพลีน จำกัด(มหาชน)
TPI POLENE PUBLIC COMPANY LIMITED



บริษัท ทีพีโอ โพลีน

มีเจตนาารมณในการดำเนินธุรกิจ ตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี และมีความมุ่งมั่นที่จะส่งเสริมให้กลุ่มบริษัทในเครือ ทีพีโอ โพลีน เป็นองค์กรที่มีประสิทธิภาพ โดยยึดมั่นการดำเนินงานด้วยความโปร่งใส มีคุณธรรม มีความรับผิดชอบต่อผู้ถือหุ้น ผู้มีส่วนได้เสีย พนักงาน ชุมชนที่เกี่ยวข้อง เพื่อความก้าวหน้าและเติบโตอย่างยั่งยืน



“ ประเทศไทยใสสะอาด
ประชาชนอยู่เย็นเป็นสุข ”



CODE OF CONDUCT

TPI POLENE PUBLIC COMPANY LIMITED

สารบัญ

เรื่อง

หน้า

นโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี	1
หลักการดำเนินธุรกิจอย่างมีจรรยาบรรณ	4
หลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี	5
ความสำคัญของการจัดให้มีการกำกับดูแลกิจการที่ดี	6
จรรยาบรรณธุรกิจ	7
1. การเคารพและปฏิบัติตามกฎหมายระเบียบ และข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง	7
2. แนวปฏิบัติเกี่ยวกับการต่อต้านทุจริต	7
3. การมีส่วนร่วมได้เสีย และความขัดแย้ง ทางผลประโยชน์	7
4. การใช้ข้อมูลภายใน และการรักษาข้อมูลอันเป็นความลับ	8
5. การควบคุมภายใน / การตรวจสอบภายใน / การบริหารความเสี่ยง และรายงานทางบัญชี / การเงิน	9
6. การรับและการให้ของขวัญ กรัฟฟิตีหรือประโยชน์อื่นใด	9
7. การจัดหาและการปฏิบัติต่อลูกค้า	10
8. กรัฟฟิตีทางปัญญา การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสาร	10
9. สิทธิและความเป็นกลางทางการเมือง	10
10. จรรยาบรรณของพนักงาน	10
11. การเคารพสิทธิมนุษยชนสากล	11
12. การรับแจ้งเหตุ / ข้อร้องเรียน / ข้อเสนอนี้ / ช่องทางการแจ้งเบาะแส ที่ก่อให้เกิดความเสียหายแก่บริษัทฯ และการคุ้มครองสิทธิของผู้แจ้งเบาะแส	11
13. ความรับผิดชอบต่อผู้มีส่วนได้เสีย	11
13.1 การปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้น	11
13.2 การปฏิบัติต่อลูกค้า	11
13.3 การปฏิบัติต่อคู่ค้า	12
13.4 การปฏิบัติต่อคู่แข่งทางการค้า	12
13.5 การปฏิบัติต่อเจ้าหน้าที่	12
13.6 การปฏิบัติต่อภาครัฐ	12
13.7 การปฏิบัติต่อพนักงาน	12
13.8 การปฏิบัติต่อชุมชน สังคม วัฒนธรรม และสิ่งแวดล้อม	12
13.9 การให้ความสำคัญต่อคุณภาพความปลอดภัย และอาชีวอนามัย	12
14. การวิจัยและพัฒนานวัตกรรม	13
การปฏิบัติตามจรรยาบรรณธุรกิจ	14
การรับข้อร้องเรียนเกี่ยวกับจรรยาบรรณธุรกิจ	14
จรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจของพืฟูลิตี/	15
จัดหาสินค้า วัตถุดิบและบริการ	
นิยามและคำจำกัดความ	17

นโยบาย

การกำกับดูแลกิจการที่ดี



นายวิสิทธิ์ น้อยพันธุ์
ประธานกรรมการ

คณะกรรมการบริษัท ทีพีโอ โฟลีน จำกัด (มหาชน) มีความมุ่งมั่นในการประกอบธุรกิจตามแบบอย่างด้านบรรษัทภิบาล มุ่งเน้นด้านนิติธรรม โปร่งใส เป็นธรรม รับฟังข้อเสนอแนะจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และสิ่งแวดล้อม ควบคู่ไปกับการเสริมสร้างการพัฒนาอย่างยั่งยืน ให้แก่พนักงาน บุคลากร ลูกค้า เช่นชน และผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย ภายใต้การบริหารที่สอดคล้องกับหลักธรรมาภิบาลและอุดมการณ์ **“ประเทศไทยใสสะอาด ประชาชนอยู่เย็นเป็นสุข”**

คณะกรรมการบริษัทฯ จึงได้กำหนดนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี เพื่อให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานของกลุ่มบริษัทในเครือทีพีโอ โฟลีน ทุกคน ยึดถือเป็นแนวทางในการปฏิบัติงาน ดังต่อไปนี้

(1) คณะกรรมการบริษัทฯ จะยึดถือแนวปฏิบัติด้านบรรษัทภิบาลที่เป็นสากลและมุ่งเน้นพัฒนาการกำกับดูแลกิจการที่ดีตามหลักการมาตรฐานสากลให้สูงขึ้นอย่างต่อเนื่อง อันได้แก่ การคำนึงถึงสิทธิของผู้ถือหุ้น การปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นอย่างเท่าเทียมกัน การให้ความสำคัญกับบทบาทของผู้มีส่วนได้เสีย การเปิดเผยข้อมูลและความโปร่งใส และความรับผิดชอบต่อของคณะกรรมการ

(2) คณะกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานทุกคน มุ่งมั่นที่จะนำหลักสำคัญในการกำกับดูแลกิจการที่ดี ซึ่งประกอบด้วย **C**reation Shared Value, **R**esponsibility, **E**quitable treatment, **A**ccountability, **T**ransparency และ **E**thics (**CREATE**) มาใช้เป็นแนวทางในการดำเนินงาน ตลอดจนเคร่งครัดต่อการปฏิบัติหน้าที่ให้เป็นไปตามกฎหมายและข้อกำหนดที่เกี่ยวข้องในทุกประเทศที่เข้าไปลงทุน

(3) คณะกรรมการบริษัทฯ จะจัดให้โครงสร้างการบริหารที่มีความสัมพันธ์ระหว่างคณะกรรมการ ผู้บริหาร และผู้ถือหุ้น อย่างเป็นธรรม รวมทั้งมีบทบาทสำคัญในการกำหนดวิสัยทัศน์ กลยุทธ์ นโยบาย และแผนงานที่สำคัญ มีระบบการติดตาม วัดผลการดำเนินงาน และบริหารความเสี่ยงอย่างมีประสิทธิภาพ มีความเป็นอิสระ และรับฟังข้อเสนอแนะของการปฏิบัติหน้าที่ของตนตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี โดยคณะกรรมการบริษัทฯ และผู้บริหาร จะเป็นผู้นำในด้านจริยธรรม และเป็นตัวอย่างในการปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี และจรรยาบรรณธุรกิจของกลุ่มบริษัทฯ ตลอดจนส่งเสริมวัฒนธรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี ดูแลและรับฟังผู้มีส่วนได้เสียที่เกี่ยวข้อง และส่งเสริมให้มีการปฏิบัติและดำเนินธุรกิจโดยคำนึงถึงหลักสิทธิมนุษยชน สิทธิผู้บริโภค และการใช้แรงงานอย่างเป็นธรรม พร้อมทั้งจัดให้มีระบบการตรวจสอบติดตาม ประเมินผล และทบทวน เพื่อให้พนักงานทุกคนยึดถือและปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดีอย่างครบถ้วนและยั่งยืน



“ประเทศไทยใสสะอาด
ประชาชนอยู่เย็นเป็นสุข”



หลักการดำเนินงานธุรกิจ อย่างมีจรรยาบรรณ

ด้วยเจตนารมณ์ของกลุ่มบริษัทในเครือ กฟผอ โฟลีน ในอันที่จะดำเนินธุรกิจให้เจริญก้าวหน้า โดยตั้งอยู่บนพื้นฐานของจริยธรรม และคุณธรรม พร้อมกับมีความรับผิดชอบต่อผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย บริษัทฯ จึงได้จัดทำคู่มือจรรยาบรรณธุรกิจฉบับนี้ขึ้น โดยเป็นการประมวลนโยบายการดูแลรับผิดชอบ และการปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสีย ตลอดจนหลักการดำเนินธุรกิจของกลุ่มบริษัทฯ ที่เป็นมาตรฐานสากล และเผยแพร่ให้แก่กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานของกลุ่มบริษัทฯ ได้รับทราบแนวปฏิบัติ ที่กำหนดไว้ในคู่มือจรรยาบรรณธุรกิจนี้

เพื่อให้การดำเนินงานของกลุ่มบริษัทฯ บรรลุถึงเป้าหมายธุรกิจ ควบคู่ไปกับการสะท้อนคุณค่า และวัฒนธรรมขององค์กร พร้อมกันนี้ บริษัทฯ ยังมุ่งหวังให้ผู้ร่วมดำเนินธุรกิจกับกลุ่มบริษัทในเครือ กฟผอ โฟลีน และผู้มีส่วนได้เสียที่เกี่ยวข้องทุกฝ่าย ได้รับทราบ และยึดมั่นในหลักการเดียวกัน เพื่อการเจริญเติบโตอย่างยั่งยืน ร่วมกันต่อไป



นายประชัย เสี่ยวไพรัตน์
ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร

บริษัท กฟผอ โฟลีน จำกัด (มหาชน)
และกลุ่มบริษัทในเครือ กฟผอ โฟลีน

หลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี

การกำกับดูแลกิจการ (Corporate Governance)

หมายถึง ระบบที่จัดให้มีโครงสร้างและกระบวนการของความสัมพันธ์ระหว่าง กรรมการบริษัทฯ ฝ่ายจัดการ พนักงาน และผู้ถือหุ้นเพื่อสร้างความสามารถในการแข่งขัน นำไปสู่การเจริญเติบโตอย่างยั่งยืนขององค์กร และเพิ่มมูลค่าให้กับผู้ถือหุ้นในระยะยาว โดยคำนึงถึงผู้มีส่วนได้เสียทุกภาคส่วน

หลักสำคัญในการกำกับดูแลกิจการที่ดี (C R E A T E)

- *Creation Shared Value*

มีวิสัยทัศน์ในการสร้างสรรพคุณค่าเพิ่มร่วมกันให้กับสังคม และผู้มีส่วนได้เสีย

- *Accountability*

มีความรับผิดชอบต่อการตัดสินใจ การกระทำของตนเองโดยสามารถชี้แจงและอธิบายการตัดสินใจ การกระทำนั้นได้

- *Responsibility*

มีความรับผิดชอบต่อการปฏิบัติหน้าที่ด้วยขีดความสามารถและประสิทธิภาพที่ดี ด้วยความทุ่มเท ใจดีได้ตามเป้าหมาย

- *Transparency*

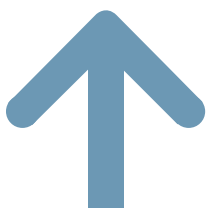
มีความโปร่งใสในการดำเนินงานที่สามารถตรวจสอบได้ และมีการเปิดเผยข้อมูลแก่ผู้ที่เกี่ยวข้องอย่างถูกต้อง ครบถ้วน ทันเวลาและผ่านช่องทางที่เหมาะสมอย่างเท่าเทียมกัน

- *Equitable treatment*

ปฏิบัติต่อพนักงาน ชุมชน คู่ค้า ผู้มีส่วนได้เสีย อย่างเท่าเทียมกัน และเป็นธรรม

- *Ethics*

มีจริยธรรม และจรรยาบรรณในการประกอบธุรกิจ





ความสำคัญ

ของการจัดให้มีการกำกับดูแลกิจการที่ดี



- เสริมสร้างระบบบริหารจัดการให้มีความโปร่งใส เป็นธรรมต่อผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม เป็นไปตามกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ ข้อกำหนดของหน่วยงานราชการ และมีมาตรฐานชัดเจน เป็นสากล ซึ่งจะช่วยให้บริษัทฯ มีศักยภาพในการแข่งขัน ป้องกันและขจัดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ที่อาจเกิดขึ้น
- สร้างความเชื่อมั่นให้กับผู้ลงทุน สาธารณชน ทั้งภายในและภายนอกประเทศ และมีส่วนในการเพิ่มมูลค่าหุ้นของบริษัทฯ เพื่อรักษาผลประโยชน์ของบริษัทฯ ควบคู่ไปกับการคำนึงถึงผลประโยชน์ สังคม และความเท่าเทียมของผู้ถือหุ้นและผู้มีส่วนได้เสียที่เกี่ยวข้อง
- เป็นเครื่องมือวัดผลการดำเนินงานของบริษัทฯ และตรวจสอบการทำงานต่างๆ เพื่อปรับปรุงแก้ไขการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น
- สร้างกรอบความรับผิดชอบของคณะกรรมการบริษัทฯ และผู้บริหาร ต่อกลุ่มผู้มีส่วนได้เสีย รวมทั้งเป็นการสร้างพันธมิตรทุกฝ่ายเพื่อให้ฝ่ายบริหารใช้อำนาจภายในขอบเขตที่กำหนด

จรรยาบรรณธุรกิจ

กลุ่มบริษัทในเครือ ทีพีโอ โพลีน

1 การเคารพและปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบ และข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง

กลุ่มบริษัทในเครือ ทีพีโอ โพลีน ให้ความสำคัญกับการเคารพและปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนการพบนบนธรรมเนียมจารีตประเพณี และวัฒนธรรมอันดีงามของท้องถิ่น ในทุกที่ที่เข้าไปดำเนินธุรกิจ พนักงานของกลุ่มบริษัทฯ จึงต้องเคารพกฎหมาย ไม่ฝ่าฝืน และประพฤติปฏิบัติหน้าที่ตามระเบียบ คำสั่ง ประกาศ และข้อบังคับของบริษัทอย่างเคร่งครัด ตลอดจนปฏิบัติตามกฎหมาย หลักเกณฑ์ ข้อกำหนด และกฎระเบียบต่างๆ ของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องและบังคับใช้กับกลุ่มบริษัทฯ รับรู้และเข้าใจถึงการนำที่ความรับผิดชอบในการปฏิบัติตามกฎหมาย และระเบียบ ข้อบังคับที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน มีการทบทวนความสอดคล้องของการปฏิบัติตามกฎหมาย และระเบียบ ข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง และดูแลให้มีการปฏิบัติตามอย่างสม่ำเสมอ

2 แนวปฏิบัติเกี่ยวกับการต่อต้านคอร์รัปชัน

กลุ่มบริษัทในเครือ ทีพีโอ โพลีน สนับสนุนและส่งเสริมให้บุคลากรทุกระดับเห็นความสำคัญ และมีจิตสำนึกในการต่อต้านการทุจริต รวมทั้งจัดให้มีระบบการควบคุมภายในเพื่อป้องกัน การทุจริต การกรรณิการ และการรับหรือให้สินบนในทุกรูปแบบ

3 การมีส่วนได้เสียและความขัดแย้งทางผลประโยชน์

กลุ่มบริษัทในเครือ ทีพีโอ โพลีน ถือเป็นนโยบายสำคัญในการดำเนินธุรกิจที่คำนึงถึงประโยชน์ของกลุ่มบริษัทฯ และผู้มีส่วนได้เสียโดยรวม จึงได้กำหนดแนวปฏิบัติที่ดีเพื่อแสดงถึงเจตนาธรมในการดำเนินธุรกิจอย่างโปร่งใสและตรวจสอบได้ และให้ยึดถือเป็นหน้าที่ของกรรมการบริหาร และบุคลากรทุกระดับ รวมถึงผู้ที่เกี่ยวข้องและผู้มีความสัมพันธ์ จะต้องหลีกเลี่ยงการเข้าไปมีส่วนได้เสียหรือเกี่ยวข้องกับการดำเนินการในลักษณะที่อาจก่อให้เกิดการขัดแย้งทางผลประโยชน์ อันจะส่งผลกระทบต่อกลุ่มบริษัทฯ เสียผลประโยชน์ หรือทำให้การปฏิบัติงานมีประสิทธิภาพลดลง ในกรณีที่ไม่สามารถหลีกเลี่ยงรายการดังกล่าวได้ หน่วยงานผู้รับผิดชอบจะเข้าไปดูแลการทำรายการนั้นๆ ให้เป็นไปด้วยความโปร่งใส ชัดเจน เพื่อประโยชน์สูงสุดของกลุ่มบริษัทฯ

FILE SECRET

4

การใช้ข้อมูลภายใน
และการรักษาข้อมูล
อันเป็นความลับ

บริษัท ทีพีโอ โพลีน จำกัด (มหาชน) เป็นบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย จึงถือเป็นนโยบายที่สำคัญ ในการดำเนินการให้เกิดความเสมอภาค และยุติธรรมต่อผู้ถือหุ้นทุกรายอย่างเท่าเทียมกัน โดยข้อมูลภายในหรือข่าวสารอันมีสาระสำคัญต่อการเปลี่ยนแปลงราคาหลักทรัพย์ก็ยังไม่เปิดเผยสู่สาธารณะ ถือเป็นข้อมูลภายในที่ใช้ในการดำเนินธุรกิจ และถือเป็นข้อมูลลับของกลุ่มบริษัทฯ หากเปิดเผยแล้ว ย่อมส่งผลกระทบต่อกลุ่มบริษัทฯ โดยเฉพาะอย่างยิ่งมีผลกระทบต่อมูลค่าหุ้นของบริษัท ทีพีโอ โพลีน จำกัด (มหาชน) ที่มีการซื้อขายในตลาดหลักทรัพย์ฯ

กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานทุกระดับของกลุ่มบริษัทฯ จึงต้องรักษาข้อมูลภายในไว้เป็นความลับ และต้องไม่นำข้อมูลภายในที่ตนล่วงรู้มาจากการปฏิบัติหน้าที่ของตนไปบอกผู้อื่น หรือนำข้อมูลภายในไปใช้แสวงหากำไรหรือผลประโยชน์จากการซื้อขายหลักทรัพย์ในทางมิชอบ หรือทำให้กลุ่มบริษัท ทีพีโอ เสียประโยชน์ ไม่ว่าทางตรงหรือทางอ้อม

**WE BUILD
THE FUTURE**



5

การควบคุมภายใน การตรวจสอบภายใน การบริหารความเสี่ยง และรายงานทางบัญชีการเงิน

กลุ่มบริษัทในเครือทีพีโอ โพลีน มุ่งมั่นที่จะสร้างมูลค่าเพิ่มและความมั่นคงให้แก่กิจการอย่างยั่งยืน โดยสอดคล้องกับหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี เพื่อให้บรรลุผลสำเร็จดังกล่าว จึงกำหนดเป็นนโยบายให้ระบบการควบคุมและตรวจสอบภายในของกลุ่มบริษัทฯ มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลสอดคล้องกับมาตรฐานสากล และการบริหารความเสี่ยงให้อยู่ในระดับที่เหมาะสม เพื่อสามารถบริหารจัดการความเสี่ยงที่สำคัญต่างๆ ให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ โดยไม่ส่งผลกระทบต่อการบรรลุวัตถุประสงค์ของกลุ่มบริษัทฯ รวมทั้งมีระบบการติดตามและประเมินผลที่ดี มีการสอบทานระบบงานอย่างสม่ำเสมอ และมีการจัดทำรายงานทางบัญชีและการเงินที่ถูกต้องครบถ้วน น่าเชื่อถือ และเป็นไปตามที่กฎหมายกำหนด เป็นส่วนสำคัญที่จะทำให้ผู้ถือหุ้นและนักลงทุนมีความเชื่อมั่นต่อกลุ่มบริษัทฯ

6

การรับและการให้ ของขวัญ ทรัพย์สิน หรือประโยชน์อื่นใด

การรับและการให้ของขวัญ ทรัพย์สิน หรือประโยชน์อื่นใด รวมถึงการเสี่ยงหรือรับเสี่ยงจากผู้มีส่วนเกี่ยวข้องกับธุรกิจของกลุ่มบริษัทในเครือทีพีโอ โพลีน ให้สามารถกระทำได้ในวิสัยอันควร ในเทศกาลหรือประเพณีนิยม และไม่ให้เรียกรับหรือรับไม่ว่ากรณีใดๆ ที่ผิดไปจากธรรมเนียมปฏิบัติหรือเกินความเหมาะสม นอกเหนือจากผลตอบแทนอันพึงได้จากกลุ่มบริษัทฯ ที่อาจมีผลต่อการตัดสินใจในการปฏิบัติงานด้วยความสำนึก

7

การจัดการและการปฏิบัติต่อลูกค้า

การจัดการเป็นกระบวนการสำคัญเพื่อกำหนดค่าใช้จ่ายและคุณภาพสินค้าและบริการที่กลุ่มบริษัทในเครือทีพีโอ โพลีน จะนำมาใช้ในการดำเนินกิจการ จึงจำเป็นต้องมีขั้นตอนดำเนินการที่ให้บริการในระดับสูงสุดแก่ กลุ่มบริษัทฯ ด้วยความเป็นธรรม สมเหตุสมผล โปร่งใส สามารถตรวจสอบและอธิบายได้ นอกจากนี้ ยังต้องให้ความสำคัญกับลูกค้าที่เอื้อประโยชน์ต่อกัน และเสริมสร้างสัมพันธภาพในการทำงานที่ดีกับลูกค้า บนพื้นฐานของการให้เกียรติและความไว้วางใจซึ่งกันและกัน

8

ทรัพยากรทางปัญญา การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสาร

ทรัพยากรทางปัญญา เทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสาร เป็นปัจจัยสำคัญที่ช่วยส่งเสริมการดำเนินธุรกิจและเพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน ฉะนั้น จึงเป็นความรับผิดชอบร่วมกันของพนักงานทุกคน ที่จะต้องเคารพสิทธิของเจ้าของทรัพยากรทางปัญญา และต้องใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสารภายใต้ข้อกำหนดของกฎหมาย คำสั่ง และมาตรฐานที่กลุ่มบริษัท ในเครือทีพีโอ โพลีน กำหนด ด้วยความรอบคอบและระมัดระวัง

9

สิทธิและความเป็นกลางทางการเมือง

กลุ่มบริษัทในเครือทีพีโอ โพลีน มีนโยบายบริหารงานตามกฎหมายด้วยความซื่อสัตย์สุจริต ไม่ฝักใฝ่การเมือง และมีความเป็น กลางทางการเมืองอย่างเคร่งครัด รวมทั้งมีความเป็นอิสระทั้งในการตัดสินใจและการกระทำ ยึดมั่นในระบอบประชาธิปไตย และส่งเสริมให้พนักงานไปใช้สิทธิเลือกตั้งตามรัฐธรรมนูญ

10

จรรยาบรรณของพนักงาน

จรรยาบรรณในการปฏิบัติตนของพนักงาน เป็นแนวทางในการประพฤติปฏิบัติควบคู่ไปกับข้อบังคับการทำงาน กฎระเบียบ ข้อกำหนด คำสั่ง และประกาศของกลุ่มบริษัทในเครือทีพีโอ โพลีน โดยมุ่งหวังให้พนักงานทุกคนพัฒนาและเสริมสร้างวัฒนธรรมการทำงานเป็นทีม สร้างความพึงพอใจให้กับผู้มีส่วนได้เสีย คำนึงถึงความเสมอภาค และความซื่อสัตย์ในการดำเนินธุรกิจ

11

การเคารพสิทธิมนุษยชนสากล

กลุ่มบริษัทในเครือทีพีโอ โพลีน สนับสนุนและเคารพหลักการด้านสิทธิมนุษยชน ทั้งในระดับประเทศและระดับสากล รวมทั้งมีมาตรการตรวจสอบสิทธิมนุษยชนของ บริษัท ทีพีโอ เข้าไปมีส่วนเกี่ยวข้องกับการส่งเสริมสิทธิมนุษยชน ด้วยการยอมรับหลักปฏิบัติที่เป็นประโยชน์ต่อสังคมโลก เช่น หลักสิทธิมนุษยชนขององค์การสหประชาชาติ

12

การรับแจ้งเหตุ / บักร้องเรียน / ข้อเสนอแนะ / ช่องทางการแจ้งเบาะแสที่ก่อให้เกิดความเสียหายแก่บริษัทฯ และการคุ้มครอง สิทธิของผู้แจ้งเบาะแส

กลุ่มบริษัทในเครือทีพีโอ โพลีน กำหนดแนวปฏิบัติในการรับแจ้งเหตุ บักร้องเรียนหรือข้อเสนอแนะจากผู้มีส่วนได้เสียที่ได้รับผลกระทบจากการดำเนินงานของบริษัท ทั้งการแจ้งด้วยวาจาทางโทรศัพท์ โทรสาร จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ และจดหมาย ทั้งนี้ กลุ่มบริษัทฯ จะชี้แจงข้อเท็จจริงในเบื้องต้น และแนวทางการจัดการหรือแนวทางการดำเนินงานในเรื่องดังกล่าวให้ผู้ร้องเรียน รวมถึงผู้ที่เกี่ยวข้องทราบ ผู้ถือหุ้นและผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มสามารถแจ้งเบาะแส ในกรณีที่มีการกระทำผิดกฎหมายหรือข้อบังคับของกลุ่มบริษัทฯ ของบุคคล หรือเหตุการณ์ที่อาจก่อให้เกิดความเสียหายแก่กลุ่มบริษัทในเครือทีพีโอ โพลีน ต่อคณะกรรมการบริษัทฯ ตามช่องทางที่ได้รับไว้ โดยกลุ่มบริษัทฯ จะรักษาข้อมูลดังกล่าวไว้เป็นความลับ เพื่อไม่ให้ผู้แจ้งเบาะแสได้รับความเดือดร้อน

13

ความรับผิดชอบต่อผู้มีส่วนได้เสีย

การดำเนินธุรกิจของกลุ่มบริษัท ในเครือทีพีโอ โพลีน ย่อมเกี่ยวข้องกับผู้มีส่วนได้เสียหลายกลุ่ม ตั้งแต่ ผู้ถือหุ้น ลูกค้า คู่ค้า คู่แข่งทางการค้า เจ้าหนี้ ภาครัฐ พนักงาน ไปจนถึงชุมชน สังคม และสิ่งแวดล้อม ซึ่งแต่ละกลุ่มย่อมมีความต้องการที่แตกต่างกัน ดังนั้น จึงได้กำหนดนโยบายความรับผิดชอบต่อผู้มีส่วนได้เสียให้สอดคล้องกับความต้องการของแต่ละกลุ่ม ดังนี้

13.1 การปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้น

ส่งเสริมให้ผู้ถือหุ้นได้ใช้สิทธิขั้นพื้นฐานของตนและมุ่งมั่นในการสร้างความพึงพอใจสูงสุดให้กับผู้ถือหุ้น โดยคำนึงถึงการเจริญเติบโตอย่างยั่งยืน สร้างมูลค่าเพิ่มและให้ผลตอบแทนที่เหมาะสมอย่างต่อเนื่อง รวมทั้ง ดำเนินธุรกิจตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี

13.2 การปฏิบัติต่อลูกค้า

มุ่งมั่นสร้างความพึงพอใจและความมั่นใจให้กับลูกค้าและประชาชนผู้ใช้ผลิตภัณฑ์ที่มีคุณภาพในระดับราคาที่เหมาะสมและยกระดับมาตรฐานให้สูงขึ้นอย่างต่อเนื่อง รวมทั้งรักษาสัมพันธภาพที่ดีและยั่งยืน

13.3 การปฏิบัติต่อลูกค้า

คำนึงถึงความเสมอภาคและความซื่อสัตย์ในการดำเนินธุรกิจ รักษาผลประโยชน์ร่วมกับลูกค้าโดยการปฏิบัติตามกฎหมายและกติกาที่กำหนดร่วมกันอย่างเคร่งครัด และมีจรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจ

13.4 การปฏิบัติต่อคู่แข่งทางการค้า

ปฏิบัติตามคู่แข่งทางการค้าให้สอดคล้องกับหลักสากลภายใต้กรอบแห่งกฎหมายเกี่ยวกับหลักปฏิบัติการแข่งขันทางการค้า และยึดถือกติกาของการแข่งขันอย่างเป็นธรรม

13.5 การปฏิบัติต่อเจ้าหน้าที่

ยึดถือแนวทางการปฏิบัติที่ดีตามเงื่อนไขและเป็นธรรมต่อเจ้าหน้าที่ รวมถึงการร่ำรื้อคืนตามกำหนดเวลา

13.6 การปฏิบัติต่อภาครัฐ

ให้ความสำคัญกับภาครัฐซึ่งถือเป็นหนึ่งในผู้มีส่วนได้เสียของกลุ่มบริษัทในเครือทีพีโอ โพลีน จึงได้กำหนดแนวทางในการปฏิบัติต่อภาครัฐ เพื่อหลีกเลี่ยงการดำเนินการที่อาจส่งผลกระทบต่อกรทำที่ไม่เหมาะสม

13.7 การปฏิบัติต่อพนักงาน

มุ่งเน้นพัฒนาองค์กรให้เป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ เสริมสร้างวัฒนธรรม และบรรยากาศการทำงาน ส่งเสริมการทำงานเป็นทีมให้พลวัตบนที่เป็นธรรม ดูแลความปลอดภัย และรักษาภาพแวดล้อมการทำงาน ให้ความสำคัญต่อการ

พัฒนา ถ่ายทอดความรู้และความสามารถของพนักงาน รับฟังข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะจากพนักงานทุกระดับอย่างเท่าเทียมและเสมอภาค กำหนดและต่อยอดการปลูกฝังวัฒนธรรมองค์กร ด้วยตระหนักว่าพนักงานทุกคนเป็นหนึ่งจึงจยสำคัญ และมีคุณค่านำมาซึ่งความสำเร็จ ความก้าวหน้า และการเจริญเติบโตอย่างยั่งยืนของกลุ่มบริษัทในเครือทีพีโอ โพลีน

13.8 การปฏิบัติต่อชุมชน สังคม วัฒนธรรม และสิ่งแวดล้อม

ดำเนินธุรกิจด้วยความรับผิดชอบต่อชุมชน สังคม วัฒนธรรม และสิ่งแวดล้อม ทั้งในด้านความปลอดภัย คุณภาพชีวิต และการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติ ส่งเสริมการใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพ ตระหนักถึงคุณภาพชีวิตของชุมชนและสังคม ทั้งพื้นที่โดยรอบโรงงานและในระดับประเทศ แบ่งปันผลกำไรส่วนหนึ่งเพื่อตอบแทนและสร้างสรรค์ชุมชน สังคมและวัฒนธรรม คำนึงถึงการดำเนินธุรกิจที่มีผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมโดยเริ่มตั้งแต่ขั้นตอนการเริ่มก่อสร้างโรงงาน การเลือกเทคโนโลยีตลอดถึงกระบวนการผลิตและกระบวนการกำจัดของเสีย

13.9 การให้ความสำคัญต่อคุณภาพ ความปลอดภัย และอาชีวอนามัย

ให้ความสำคัญต่อการบริหารจัดการด้านคุณภาพ ความปลอดภัย และอาชีวอนามัย ในการปฏิบัติงานด้วยมาตรฐานอย่างต่อเนื่อง กำหนดและทบทวน นโยบายคุณภาพ ความปลอดภัย และ อาชีวอนามัย รวมถึงแนวปฏิบัติที่ดีเพื่อการพัฒนาอย่างยั่งยืน



14

การวิจัย และ พัฒนานวัตกรรม

กลุ่มบริษัทโพลีน เครือ
ทีพีโอ โพลีน มุ่งมั่นในการสร้างสรรค์
และพัฒนา ผลิตภัณฑ์ใหม่ๆ ซึ่งเป็น
นวัตกรรมที่หลากหลายออกสู่ท้อง
ตลาด เพื่อเพิ่มทางเลือกและตอบ
สนองการนำไปใช้งานให้เกิดประโยชน์
สูงสุดแก่ผู้บริโภค ประกอบกับ
บริษัทฯ มีนโยบายในเรื่องการรักษา
สิ่งแวดล้อมอย่างยั่งยืนเสมอมา จึง
ได้วิจัยและพัฒนาวัตถุดิบทดแทน
(Alternative Raw Material) และ
เชื้อเพลิงทดแทน (Alternative Fuel)
ซึ่งถือเป็นนวัตกรรมอีกหนึ่งรูปแบบ
เพื่อลดการใช้วัตถุดิบ และเชื้อ
เพลิง ซึ่งเป็นทรัพยากรธรรมชาติให้
ได้มากที่สุด กลุ่มบริษัทฯ ให้ความสำคัญ
เสริมในการเผยแพร่ นวัตกรรมเหล่านี้
โดยเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ให้
สาธารณชนสามารถเข้ามาศึกษา

NEW PRODUCT

การปฏิบัติตาม

จรรยาบรรณธุรกิจ

ในกรณีที่มิขัดสงสัยหรือประสบปัญหาในการตัดสินใจหรือปฏิบัติตามจรรยาบรรณที่ไม่ได้กำหนดไว้ ขอให้ใช้ดุลยพินิจเบื้องต้น โดยการตั้งคำถามเกี่ยวกับการกระทำนั้นกับตนเองก่อน ยุติการดำเนินการ ดังนี้

1. การกระทำนั้นขัดต่อกฎหมายหรือไม่
2. การกระทำนั้นขัดต่อนโยบายและวัฒนธรรมองค์กรของกลุ่มบริษัทฯ หรือไม่
3. การกระทำนั้นเป็นที่ยอมรับและสามารถเปิดเผยต่อสังคมได้หรือไม่
4. การกระทำนั้นทำให้เกิดความเสียหายชื่อเสียงและภาพลักษณ์ของกลุ่มบริษัทฯ หรือไม่
5. การกระทำนั้นส่งผลเสียต่อผู้มีส่วนได้เสียของกลุ่มบริษัทฯ อย่างร้ายแรงหรือไม่ หรือสอบถามผู้บังคับบัญชาตามลำดับชั้น ซึ่งมีหน้าที่ให้คำแนะนำในขั้นต้น หรือสอบถามโดยตรงไปยังหน่วยงานที่รับผิดชอบ ในเรื่องนั้นๆ

การรับข้อร้องเรียน

เกี่ยวกับจรรยาบรรณธุรกิจ

ด้วยคำหมายให้พนักงานของกลุ่มบริษัทในเครือทีพีโอ โพลีน ทุกคนร่วมกันสอดส่องดูแล การปฏิบัติตามหลักการทำกับดูแลกิจการที่ดี และจรรยาบรรณธุรกิจ โดยสนับสนุนให้มีการรายงานโดยสุจริตถึงการปฏิบัติที่ขัด หรือสงสัยว่าจะขัดต่อหลักการต่างๆ ต่อผู้บังคับบัญชาตามลำดับชั้น โดยผู้ที่ได้รับข้อมูลจะถือเป็นข้อมูลความลับ ซึ่งทุกข้อร้องเรียนที่มีหลักฐานชัดเจน จะได้รับการปฏิบัติอย่างเสมอภาค โปร่งใส และเอาใจใส่รวมถึงให้เป็นธรรมแก่ทุกฝ่าย โดยมีการกำหนดระยะเวลาสอบสวนอย่างเหมาะสมและเชื่อฟังข้อร้องเรียนจะถูกปิดเป็นความลับ ผู้ร้องเรียนจะได้รับความคุ้มครองไม่ให้ถูกกลั่นแกล้งทั้งในระหว่างการสอบสวนและภายหลังการสอบสวน

จรรยาบรรณ

ในการดำเนินธุรกิจของฟิวฟลิต / จัดหาสินค้า
วัตถุดิบ และบริการ

1. สิทธิมนุษยชนและแรงงาน



- ฟิวฟลิต จัดหาสินค้า วัตถุดิบ และบริการ ควรให้ความสำคัญต่อสิทธิมนุษยชนและมีการปฏิบัติต่อพนักงานของตนอย่างเป็นธรรม ตามมาตรฐานสากลและกฎหมาย
- ฟิวฟลิต จัดหาสินค้า วัตถุดิบ และบริการ จะต้องดำเนินธุรกิจโดยปราศจากการใช้แรงงานบังคับ และจะต้องไม่มีการใช้แรงงานที่ไม่สมัครใจ
- ฟิวฟลิต จัดหาสินค้า วัตถุดิบ และบริการ จะต้องดำเนินธุรกิจโดยปราศจากการใช้แรงงานเด็ก และต้องปฏิบัติตามกฎหมายแรงงานเด็กหรือเยาวชนที่บังคับใช้
- ฟิวฟลิต จัดหาสินค้า วัตถุดิบ และบริการ จะต้องดำเนินธุรกิจโดยปราศจากการเลือกปฏิบัติในการจ้างงานด้วยเชื้อชาติของเชื้อชาติ สีผิว เพศ ศาสนา อายุ ความพิการ ฯลฯ



2. ความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสิ่งแวดล้อม

- ผู้ผลิต จัดหาสินค้า วัตถุดิบ และบริการ ควรมีความรับผิดชอบและมุ่งมั่นในการใช้ทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพ
- ผู้ผลิต จัดหาสินค้า วัตถุดิบ และบริการ จะต้องปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสิ่งแวดล้อมที่บังคับใช้อย่างเคร่งครัด
- ในระบบการผลิตของผู้ผลิต จัดหาสินค้า วัตถุดิบ และบริการ จะต้องมั่นใจว่ามีการติดตั้งระบบกำจัด และจัดการของเสีย การปล่อยมลพิษทางอากาศและการระบายน้ำทิ้งที่เหมาะสม ปลอดภัย และมีการตรวจสอบคุณภาพอยู่เสมอ
- ผู้ผลิต จัดหาสินค้า วัตถุดิบ และบริการ จะต้องจัดหาสถานที่ทำงานที่ปลอดภัยและมีสุขอนามัยให้แก่พนักงานของตน รวมถึงจัดหาอุปกรณ์ป้องกันอันตรายส่วนบุคคลให้แก่พนักงานของตนอย่างเพียงพอและเหมาะสม

3. ความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสิ่งแวดล้อม

- ผู้ผลิต จัดหาสินค้า วัตถุดิบ และบริการ จะต้องดำเนินธุรกิจด้วยคุณธรรมจรรยาบรรณ และปฏิบัติตามกฎหมายอย่างเคร่งครัด
- ผู้ผลิต จัดหาสินค้า วัตถุดิบ และบริการ จะต้องดำเนินธุรกิจโดยปราศจากการใช้สินบนในทุกรูปแบบ
- ผู้ผลิต จัดหาสินค้า วัตถุดิบ และบริการ จะต้องดำเนินธุรกิจด้วยการแข่งขันอย่างเป็นธรรม
- ผู้ผลิต จัดหาสินค้า วัตถุดิบ และบริการ ต้องมีการจัดการบันทึกทางธุรกิจ และบัญชีที่เกี่ยวข้องกับการทำธุรกิจอย่างถูกต้องและครบถ้วนพร้อมที่จะจัดส่งให้ตรวจสอบเมื่อมีการร้องขอ
- ผู้ผลิต จัดหาสินค้า วัตถุดิบ และบริการ จะต้องปกป้องข้อมูลลับของบริษัทฯ



นิยามและคำจำกัดความ

บริษัทฯ

หมายถึง

บริษัท ทีพีโอ โพลีน จำกัด (มหาชน)

กลุ่มบริษัทในเครือทีพีโอ โพลีน

หมายถึง

บริษัท ทีพีโอ โพลีน จำกัด (มหาชน) บริษัท ทีพีโอ โพลีน เพาเวอร์ จำกัด

บริษัท ทีพีโอ โพลีน เอ็มวีเอ็น จำกัด บริษัท ทีพีโอ คอนกรีต จำกัด

บริษัท ทีพีโอ ออสซีจีน จำกัด บริษัท ไนเตรทไทย จำกัด

บริษัท พลาสติก โพลีน จำกัด บริษัท บางกอกสหประกันชีวิต จำกัด

บริษัท อุตสาหกรรมสหรัญผับ จำกัด บริษัท พรชัยวิสาหกิจ จำกัด และ

บริษัท อุตสาหกรรมเหล็กกล้าไทย จำกัด

กลุ่มบริษัทฯ

หมายถึง

กลุ่มบริษัทในเครือทีพีโอ โฟลีน

กรรมการบริษัทฯ

หมายถึง

กรรมการกลุ่มบริษัทในเครือทีพีโอ โฟลีน

ผู้บริหาร

หมายถึง

ผู้บริหารของกลุ่มบริษัทในเครือทีพีโอ โฟลีน

พนักงาน

หมายถึง

พนักงานของกลุ่มบริษัทในเครือทีพีโอ โฟลีน

ผู้มีส่วนได้เสีย

หมายถึง

ผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับกลุ่มบริษัทในเครือทีพีโอ โฟลีน ในด้านต่างๆ อันประกอบด้วย ผู้ถือหุ้น ภาครัฐ คู่ค้า ลูกค้า คู่แข่ง เจ้าหนี้ พนักงาน ชุมชน และสังคม

จรรยาบรรณธุรกิจ

หมายถึง

แบบปฏิบัติที่ดีที่เป็นมาตรฐานในการดำเนินธุรกิจ เพื่อบรรลุวิสัยทัศน์ และสะท้อนถึงคุณค่า / วัฒนธรรมขององค์กร

ความขัดแย้งทางผลประโยชน์

หมายถึง

การดำเนินกิจกรรมหรือสถานการณ์ใดๆ ที่อาจมีความต้องการส่วนตัว หรือของบุคคลที่เกี่ยวข้อง ซึ่งเข้ามามีอิทธิพลต่อการปฏิบัติงานที่ และส่งผลกระทบต่อประโยชน์สูงสุดของกลุ่มบริษัทในเครือทีพีโอ โฟลีน

ประโยชน์อื่นใด

หมายความว่า

สิ่งที่มีมูลค่า ได้แก่ การลดราคา การรับความบันเทิง การรับบริการ การรับการพิทักษ์ หรือสิ่งอื่นใด ในลักษณะเดียวกัน



CODE OF CONDUCT

TPI POLENE PUBLIC COMPANY LIMITED



บริษัท ทีพีโอ โพลีน จำกัด(มหาชน)
TPI POLENE PUBLIC COMPANY LIMITED

สำนักงานใหญ่ : 26/56 ถ.จินนาคีตใหม่ แขวงทุ่งมหาเมฆ เขตสาทร กรุงเทพฯ 10120
โทร. 0-2213-1039, 0-2285-5090 โทรสาร [0] 2213-1035, 2213-1038
โรงงาน : 299 หมู่ 5 ต.มิตรภาพ อ.กันทรารมย์ จ.ศรีสะเกษ 18260
โทร. 0-3633-9111 (อัตโนมัติ) โทรสาร [0] 3633-9228-30

www.tpipolene.co.th